# Règlementer pour l'innovation

Comment encourager l'innovation du marché responsable?

22 mars 2018

cenfri

fsdafrica

UKaid
from the British people

# L'innovation change la façon dont les services financiers sont fournis dans le monde émergent.

cenfri

fsdafrica

UKaid
from the British people

# Des solutions intelligentes à travers le cycle du produit d'assurance ...

## Développement de produit

Données comportementales provenant de capteurs utilisés dans l'évaluation des risques et la tarification

## Ventes

Un agent conversationnel pour des ventes personnalisées et efficaces

## Recouvrement des primes

Paiements flexibles et mises à jour de couverture par SMS

## Entretien et gestion des risques

“Coups de pouce” et récompenses pour un comportement moins risqué

## Traitement des réclamations

Images aériennes pour des revendications précises

Analyse vocale et faciale pour détecter une fraude

# ...et de nouveaux modèles qui remettent en cause le fondement même de l'assurance

**Qu'est-ce que l'assurance?**

Modèles P2P sans les transporteurs de risques titulaires d'une licence

**Que pouvez-vous réguler?**

Modèles opérant en dehors de la juridiction nationale

Utilisation de crypto-monnaie

**Qui est un intermédiaire?**

Nouveaux acteurs qui ne s'intègrent pas dans les catégories traditionnelles de courtiers en assurance ou d'agents
Conseils robo et algorithmes de boîte noire

同聚保
TongJuBao

teambrella

Le soutien à l'innovation est une opportunité pour les régulateurs d'encourager le développement du marché, mais il est souvent lié avec des nouveaux risques de protection des consommateurs et des nouveaux risques systémiques

cenfri

fsdafrica

UKaid
from the British people

Le concept d'un « sandbox » réglementaire est développé comme une approche réglementaire pour créer un espace sûr pour aider les régulateurs à faire face à cet équilibre délicat.

Il permet les entreprises novatrices mais limite la taille et l'étendue du risque d'entrée sur le marché.

# Qu'est-ce qu'un « sandbox »?

- « Sandboxes » (bac à sables):
  - Critères d'entrée explicites et transparents pour les candidats.
  - Chaque entreprise de « sandbox » évaluée individuellement avec des précautions adaptées mises en œuvre.
- 'Tester et apprendre' applique le même principe de base.
  - Les « sandboxes » ont tendance à être plus explicites, transparents et accessibles à tous les candidats potentiels.
  - La plupart des modèles de 'tester et apprendre' reposent sur le fait que le prestataire s'approche spontanément du régulateur.

***Le principe d'un « sandbox » peut prendre différentes formes.***

***En générale, il n'y a pas deux « sandboxes » qui soient identiques.***

cenfri fsdafrica UKaid

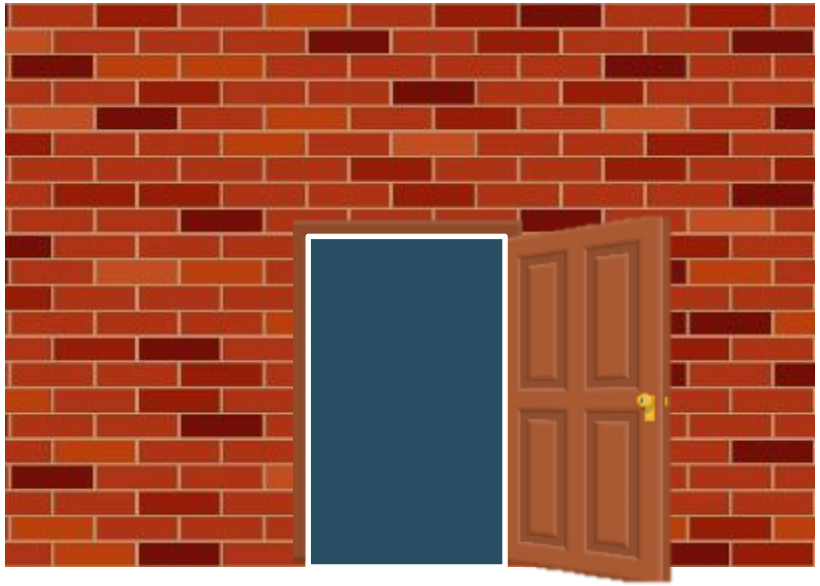
# Comment le « sandbox » s'ajuste-il dans une approche d'assurance inclusive?

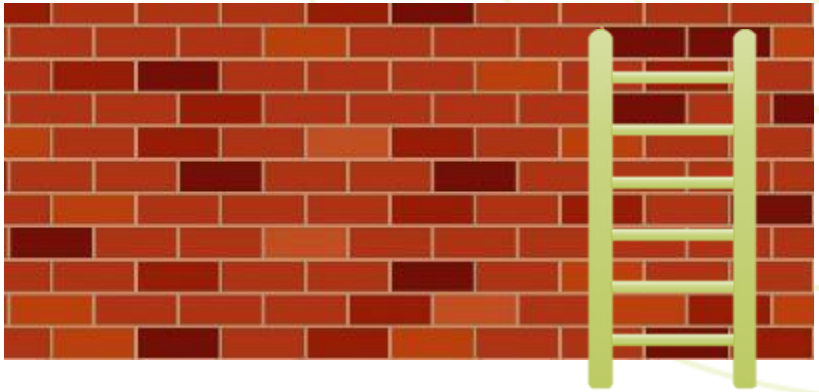
## « Sandbox »:

- Mesures temporaires permettant de tester les innovations
- L'expérience peut éclairer la modification du cadre réglementaire, le cas échéant

## Proportionnalité:

- Réduction des barrières indues fondée sur le risque
- Peut permettre le point d'entrée et la progression pour les nouvelles entreprises novatrices





# Mise en œuvre d’un « sandbox »: Outils disponible

- Qu’importe la forme exacte ou de ce que l'on appelle, de manière générale, deux catégories d'outils de mise en œuvre existent:
  - Réduire expressément les obstacles réglementaires pour les innovateurs avec **un traitement réglementaire temporaire sur mesure**
  - Réduire implicitement les obstacles réglementaires grâce à **des outils de communication et de soutien**

# Déballer les outils de mise en œuvre du « sandbox » : Traitement réglementaire temporaire sur mesure

- Outils de régulation temporaires sur mesure:
  - Autorisation restreinte / exigences de licence réduites
  - Renonciation ou exonération
  - Lettre de non-objection
  - Engagement actif avec les prestataires, autres autorités de réglementation, flexibilité
  - Garanties adéquates
- Exemples:
  - BNM Malaisie, CMA Kenya, IPEC Zimbabwe, UCC Uganda, FCA Royaume-Uni, NIC Ghana, TIRA Tanzanie

# Déballer les outils de mise en œuvre du « sandbox » : Communication / Soutien

- Activités de communication / soutien :
  - Les Conseils
  - Le financement
  - Faciliter la collaboration
  - La formation
  - La signalisation

- Exemples:
  - L'Australie, la France, la Hong Kong, le Japon, la Corée et le Royaume-Uni

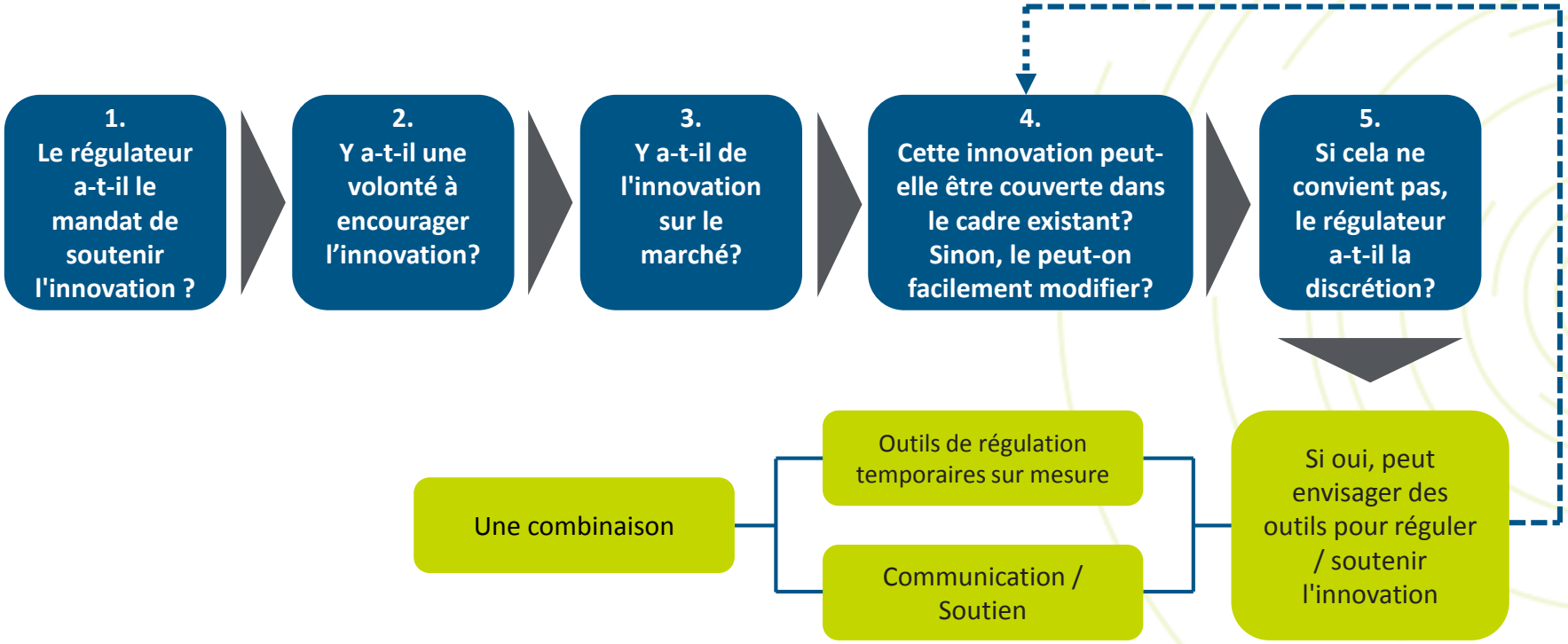
# Quand est-ce qu'un « sandbox » est approprié et quelles sont les critères principaux de conception?

cenfri

fsdafrica

UKaid
from the British people

# Naviguer le « trajet de décision »

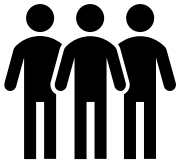


# Aspects fondamentaux dans l'application des outils d'aide à l'innovation

**Coordination**

- Les innovations transcendent souvent les autorités
- Moyens de régler:
  - Mémorandums d'accord
  - Application d'outils limitée par le mandat
  - Organe de coordination d'innovation ou cadre d'innovation global

**Capacité**



- Nécessaire pour le contrôle, le conseil, et la compréhension des risques
- Détermine quels outils peuvent être mis en œuvre et dans quelle mesure
- Pour résoudre le problème:
  - Recruter et former des compétences adaptées à la nature changeante du secteur

**En rapport aux défis actuels du marché**

- Les outils mis en œuvre doivent répondre aux défis réels rencontrés par les innovateurs sur le marché
- Pour résoudre le problème:
  - Consultation auprès des acteurs du marché pour comprendre les principales difficultés

- Le principe de la création d'un espace sûr pour tester, mais surtout, apprendre des nouvelles innovations est approprié pour les régulateurs financiers des pays en développement à envisager.

- Cependant, la nature et la conception de cette approche différeront en fonction du contexte et des réalités du marché.

- S'il convient de mettre en œuvre un « sandbox » ou ce qui constitue ou non un « sandbox ».

- En passant par le processus décisionnel de manière délibérée, être claire sur les objectifs, considérations et la rappel à la réalité.
- Considérer l'approche de l'innovation, compte tenu de l'approche globale du développement du marché.